



---

## Introducción

### User Group Meeting

---

Guatemala, 2 de Julio del 2003

#### **Mejores Prácticas en la Gestión Estratégica de Recursos Humanos**

El pasado 11 de junio se contó con la presencia de varios ejecutivos con el objeto de compartir sus experiencias de las mejores prácticas de gestión estratégica de Recursos Humanos, el objetivo principal del evento fue propiciar el aprendizaje entre usuarios del sistema (Balance Scorecard, Competencias y software) para mejorar el desempeño de nuestros clientes.

La presentación llevó una secuencia lógica, en donde se iniciamos escuchando la experiencia de *Koramsa (Guatemala)* en el despliegue y ejecución de la estrategia a través del Balance Scorecard, continuando con *Grupo Progreso (República Dominicana)* con la vinculación de recursos humanos con la implementación del BSC,

en el caso de *Inyectores de Plástico (Guatemala)* utilizaron la herramienta para apoyar una cultura de alto desempeño, posteriormente *Dole (Honduras)* dio testimonio de sus vivencias para el diseño y medición de competencias técnicas para apoyar el logro de objetivos, concluyendo con la experiencia de *Alimentos Kern's de Guatemala*, en donde presentaron sus experiencias en la implementación de sistemas como el de evaluación de 360° y capacitación virtual para impulsar el desempeño del negocio.

Cada empresa dio a conocer los beneficios obtenidos, así como también las barreras en la implementación, esforzándose para alcanzar los resultados propuestos.