

## Inyectores de Plástico de Guatemala BSC como Soporte una Cultura de Alto Desempeño

Inyectores de Plásticos pertenece a una de las corporaciones más grandes del país y tiene operaciones en todo el país y Centroamérica. Desde 1989 Inyectores de Plástico vive una cultura de calidad dentro del Área de Empaques, Embalajes y Complementos (EEC), dando lugar a la implementación del Programa Óptima; el cual centra sus esfuerzos en estrategias de mejora continua y satisfacción del clientes internos, externos y accionistas.



Han forjado una cultura de calidad a través de implementar tres componentes básicos que son: adquirir conocimientos, habilidades y compromisos por medio de difundir un pensamiento estratégico, capacitación, realización de auditorias de clientes internos, la medición y asesoría de la ejecución de proyectos de mejora y brindar reconocimiento utilizando un día a la semana de actividades y otorgamiento de premios.

Desde hace cuatro años se ha reflejado el impacto al lograr rebasar las expectativas en las fuerzas conductoras como satisfacción del cliente interno y externo, 35% de incremento en la producción, expansión internacional de sus operaciones a países como Chile, Estados Unidos, Brasil, Italia, Alemania y China.

Como iniciativa estratégica se está implementando el proyecto de Sistema de Competencias Laborales BSC, y los avances en la implementación han sido la alineación y balance de la misión y las políticas derivadas de la misión.